
Wir, die RICKMEIER GmbH, stehen seit mehr als 100 Jahren für innovative Pumpentechnologie und zählen zu den weltweit führenden Herstellern von Fahrradpumpen, Ventilen und Ölversorgungssystemen. An unserem Standort in Balve/Südwestfalen sind wir Teil einer der stärksten Industrieregionen in Deutschland, mitten im Sauerland.

Als Familienunternehmen in vierter Generation stellen wir uns gemeinsam, mit mehr als 230 Mitarbeitern, dem industriellen Wandel und der damit verbundenen Produkt- und Unternehmensentwicklung.

Im Zuge der Erweiterung unserer personellen Kapazitäten suchen wir für den nächstmöglichen Zeitpunkt
eine/n

Vertriebsmitarbeiter/-in im Innendienst für den Bereich After Sales Service (m/w/d)

Verantwortungsbereich, Tätigkeitsbeschreibung...

In einem jungen und motivierten Vertriebsteam betreuen Sie gemeinsam mit dem Außendienst und unseren Vertriebspartnern unsere weltweiten Kunden. Ihr gemeinschaftliches Ziel ist es, unsere Kunden kaufmännisch und technisch zu betreuen und Aufträge zu generieren. Angebote über unsere hochwertigen und innovativen Produkte werden von Ihnen erstellt und nachverfolgt.

- Technisch-kaufmännische Prüfung eingehender Anfragen aus dem After-Sales Bereich (Ersatzteile / Reparaturen)
- Erstellung, Kalkulation und Nachverfolgung von Angeboten
- Technisch-kaufmännische Betreuung und Beratung unserer weltweiten Kunden
- Unterstützung des Kundendienstes
- Enge Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen und Schnittstellen für eine reibungslose Kundenbetreuung
- Stammdatenpflege

Das erwarten wir...

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung in einem kaufmännischen und / oder technischen Beruf
- Kenntnisse im Bereich Schmieröl- / Hydraulikanwendungen von Vorteil
- Idealerweise Branchenkenntnisse bzw. Berufserfahrung im Bereich Ersatzteilwesen
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

-
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office Programmen
 - Engagement sowie kunden- und teamorientiertes Handeln

Das können Sie von uns erwarten...

- **Der Mensch steht bei uns im Mittelpunkt:** Das ist nicht nur eine Floskel, sondern spürbar in einer offenen und klaren Kommunikation sowie einem gemeinschaftlichen Miteinander.
- **Weiterentwicklung ist uns wichtig, denn Stillstand bedeutet Rückschritt:** In den ersten Monaten werden wir Sie intensiv einarbeiten. Unser Programm beinhaltet eine standardisierte Einarbeitung zur Kultur, den Prozessen und Produkten sowie zu speziellen, auf Ihren Verantwortungsbereich abgestimmte Themen.
- Sie finden bei uns **moderne Arbeitsplätze**, eine Kantine und ein **attraktives Vergütungspaket mit tariflichen Sozialleistungen**. Darüber hinaus bieten wir unseren Mitarbeiter/innen die Möglichkeit, ein so genanntes Jobrad über den Anbieter BusinessBike zu leasen.

Fühlen Sie sich von den Aufgaben dieser Stelle in unserem zukunftsorientierten Team angesprochen? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen. Bitte senden Sie diese an unsere Personalabteilung per E-Mail/PDF an hr@rickmeier.de.

Bei allgemeinen Rückfragen stehen Ihnen Herr Schlotmann oder Frau Hauröder gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns darauf, Sie kennen zu lernen!

Christian Schlotmann

Telefon: 02375/927-117

E-Mail: christian.schlotmann@rickmeier.de

(Ansprechpartner für Ihre Bewerbung und allgemeine Fragen)

Jessica Hauröder

Telefon: 02375/927-203

E-Mail: jessica.hauroeder@rickmeier.de

(Ansprechpartner für Ihre Bewerbung und allgemeine Fragen)

Karolin Schnell

Telefon: 02375/927-170

E-Mail: karolin.schnell@rickmeier.de

(Ansprechpartner für fachliche Fragen)